

Privacyverklaring OsteoGroep

Ook jouw privacy is bij ons in goede handen

OsteoGroep respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In onze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. We leggen u uit welke persoonsgegevens we verzamelen, voor welke doelen we ze verzamelen en waar uw gegevens opgeslagen worden. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

OsteoGroep is een professioneel samenwerkingsverband van gespecialiseerde osteopaten in de regio Zuid-Holland Zuid voor de behandeling van volwassenen, kinderen en baby's. U kunt bij ons terecht voor osteopatisch onderzoek en osteopatische behandelingen op de vestigingen Goedereede, Maassluis, Middelharnis, Rotterdam-Hillegersberg en Spijkenisse.

OsteoGroep gebruikt patiëntgegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn opgeslagen. Wij delen patiëntgegevens niet met derden, tenzij dit voor het opslagdoel nodig is. OsteoGroep bewaart patiëntgegevens niet langer dan nodig is op basis van het opslagdoel van de gegevens. Wij houden met alle mogelijke middelen en maatregelen patiëntgegevens veilig voor inzage van onbevoegden. Daarnaast vragen wij toestemming aan de patiënten voor het opslaan van persoonsgegevens, als er *geen* behandelcontract gesloten is. In deze privacyverklaring informeren wij patiënten over de rechten van de patiënt ten aanzien van zijn/haar persoonsgegevens. Daarnaast informeren wij u over het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens ook informeren wij u indien wij bijzondere handelingen met uw persoonsgegevens moeten verrichten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

OsteoGroep verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Onderstaand een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Initialen, voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Beroep
- Hobby's
- Sport

OsteoGroep verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)
- nummer identiteitsbewijs

Doel gegevens

OsteoGroep verwerkt uw persoonsgegevens met als doel u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

1 | Behandeldossier

Osteopathie valt binnen de wettelijke regels van de eerstelijnsgezondheidszorg. Dat brengt een heleboel verplichtingen met zich mee. Wij zijn wettelijk verplicht om een correct behandeldossier aan te maken en hierin uw persoonlijke gegevens, bijzondere persoonlijke gegevens en behandelgegevens te verwerken. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens: volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, emailadres, BSN, huisarts en behandelaren en nummer van uw identiteitsbewijs. En we verwerken bijzondere gegevens van u: hulpvraag, klachtenpatroon, ziektegeschiedenis, behandelingen, medicatie, gezinssituatie, leefstijl en hobby's, aard en verloop van de behandelingen.

2 | Facturatie

Door registers en verzekeraars zijn eisen gesteld waaraan een factuur moet voldoen, hiervoor verwerken wij uw volledige naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats. Om de factuur aan u te versturen verwerken wij ook uw emailadres.

3 | Correspondentie met derden

Aan het einde van de behandelcyclus berichten wij graag uw huisarts en verwijzers over de behandeling die we gegeven hebben. Dit is een verslag met daarin onze bevindingen, de behandeling, de voortgang van de behandeling en het resultaat. Voor een correcte correspondentie verwerken wij uw volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, correspondentiegegevens van uw huisarts en/of verwijzers.

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, anders dan onze wettelijke verplichting.

Soms komt er van patiënten de vraag om een behandelverslag naar andere behandelaren (anders dan OsteoGroep en huisarts) of naar een letselschadeverzekering te sturen. Wij verstrekken alleen gegevens van de behandeling op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van u als onze patiënt.

4 | Nieuwsbrieven

OsteoGroep stuurt een aantal keren per jaar een Print Nieuwsbrief en een Digitale Nieuwsbrief.

De Print Nieuwsbrief verschijnt ongeveer vier keer per jaar. Deze nieuwsbrief heeft een thema waarin we uitleggen wat osteopathie kan betekenen bij een bepaalde klacht. Daarnaast vertellen we over ontwikkelingen die gaande zijn binnen de OsteoGroep. De Print Nieuwsbrief wordt na publicatie in de wachtkamers op OsteoGroep locaties neergelegd en indien gewenst met de patiënt meegegeven na een behandeling.

Maandelijks sturen wij een Digitale Nieuwsbrief waarin korte berichten vermeld staan die verwijzen naar onze website. Dit kunnen berichten zijn over osteopathie ontwikkelingen, OsteoGroep ontwikkelingen, nieuwtjes over gezondheid en andere zaken die spelen en betrekking hebben op osteopathie, gezondheid, etc. Bij iedere Digitale Nieuwsbrief is er de mogelijkheid om uit te schrijven. Voor de verspreiding van onze Digitale Nieuwsbrief verwerken wij uw naam en emailadres.

5 | Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met OsteoGroep via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver.

Wanneer u telefonisch contact met ons opneemt wordt uw telefoonnummer opgeslagen in onze telefooncentrale.

6 | Onze website

Wij maken op onze website geen gebruik van cookies. Zodra u een afspraak bij ons wenst te maken

en u klikt op de button 'afspraak maken' wordt u doorverwezen naar onze agenda verzorgt door Crossuite. De persoonlijke gegevens die u hier invult worden zorgvuldig verwerkt in het geautomatiseerde systeem OSTEOnline.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het daarmee kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

OsteoGroep maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijke wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Verwerkers

OsteoGroep verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

1 | Crossuite

De (bijzondere) persoonlijke gegevens die u verstrekt, de bevindingen van de osteopaat en de behandelgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt in het geautomatiseerde systeem OSTEOnline van Crossuite. Documenten en mails die u ons stuurt worden bewaard in OSTEOnline en ook alle documenten die wij aanmaken, waaronder afspraakbevestigingen en facturen, worden hierin door ons bewaard.

2 | Phytalis

Phytalis is het communicatie bureau dat OsteoGroep ondersteunt bij haar communicatie-uitingen. Alleen bij toestemming van de patiënt zal een medewerker van dit bedrijf contact opnemen voor een kort interview. Hierbij zal uw naam en telefoonnummer worden doorgegeven. Phytalis verzorgt ook onze digitale nieuwsbrief waarbij zij uw naam en e-mailadres gebruiken om u de digitale nieuwsbrief toe te sturen. Iedere ontvanger kan zich op desgewenst moment uitschrijven.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de Nederlandse wet is vereist. De persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden, indien u als patiënt langer dan 15 jaar niet bent geweest, verwijderd.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen dan binnen zes weken op uw verzoek reageren mits dit niet in strijd is met de wettelijke verplichting die wij hebben.

OsteoGroep
Kaai 11
3241 CE Middelharnis

Ook kunt u ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Alle systemen die wij gebruiken voor opslag van uw gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord en met een tweestapsauthenticatie. Daarnaast wordt u bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van OsteoGroep beveiligd is. Daarnaast zijn alle computers waar wij mee werken beveiligd met een zogeheten ESET Endpoint Security programma. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

U heeft een klacht

Heeft uw klachten betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374
509 AJ Den Haag
Telefoon: 0900 – 200 12 01
E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Internet: ww.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Middelharnis, 18 mei 2018